

# Jaarverslag 2020

---



**VOORJAAR 2021**

---

Multicultureel Ontmoetingscentrum  
Schilderswijk / dr. Ariënsstichting



**MOC**SCHILDERSWIJK

---

# INHOUDSOPGAVE

Inleiding .....	3
Activiteiten .....	6
Coalitievorming .....	10
Organisatie & Financiën .....	13
BIJLAGE: Overzicht contacten .....	16

---

# Inleiding

Het MOC (Multicultureel Ontmoetingscentrum) bestaat sinds 1992 en is een project van de Dr. Ariënsstichting.

In 2020 zijn de door het bestuur overgenomen aanbevelingen uit het rapport 'Een noodzakelijke vernieuwing van de (bestuurlijke) aanpak MOC' (2019) verder geïmplementeerd. Een nieuw bestuur is aangetreden, een Raad van Advies is ingesteld, de samenwerking met MARA is geïntensiveerd en er is een nieuw meerjarenplan dat leidend zal zijn voor de jaren 2022-2025. Als basis voor dit meerjarenplan heeft het bestuur een aantal kernpunten voor de verdere ontwikkeling van het MOC vastgesteld, waarbij de kwaliteitszorg alsook het aanbod wordt versterkt met respect voor alles wat in het verleden al tot stand is gebracht. Waar mogelijk en nodig wordt verbreed onder de bekende noemers Ontmoeten, Ondersteunen en Opleiden.

Het Katholiek Sociaal Denken is en blijft voor het MOC een belangrijke inspiratiebron: omzien naar elkaar en over grenzen heen verbreed. Hierbij staat de mens altijd centraal. Vanuit de verbindende en ondersteunende rol van het MOC worden mensen concreet op weg geholpen hun eigen verantwoordelijkheid te leren dragen.

Ondanks het gegeven dat 2020 voor iedereen, dus ook voor het MOC, in het teken stond van de coronapandemie, konden gelukkig met de nodige aanpassingen diverse activiteiten worden georganiseerd, samen met de vele vrijwilligers. Ook het MOC heeft in 2020 geleerd om 'digitaal te gaan'. Zo is bijvoorbeeld een deel van de lessen in de Nederlandse taal online gegeven. Het centrum is het gehele jaar opengebleven om de Voedselbank blijvend te kunnen faciliteren, hetgeen juist in deze periode heel belangrijk was. Verder is ook in het bijzondere jaar 2020 de samenwerking met de Parochie Maria Sterre der Zee, het Bisdom, de gemeente Den Haag en de Stichting Mara en andere organisaties zeer constructief gebleken.

***“Gevraagd naar hun dromen en talenten blijkt er veel behoefte aan onderlinge ontmoeting en aan culturele activiteiten, aan kennis over de Nederlandse samenleving en meer beweegactiviteiten.”***

## **Doelgroep**

De bezoekers van het MOC zijn mensen uit de Schilderswijk, veelal met een migratieachtergrond. De meesten hebben banen in bijv. de schoonmaakbranche, privé-schoonmaak, magazijnen van bedrijven of kassen. Anderen leven van een uitkering. Gevraagd naar hun dromen en talenten blijkt er veel behoefte aan onderlinge ontmoeting en aan culturele activiteiten, aan kennis over de Nederlandse samenleving en meer beweegactiviteiten. Waar mogelijk worden de talenten van de bezoekers ingezet binnen activiteiten. Het aantal drempeloverschrijdingen in 2020: (gemiddeld, wekelijks): 200 met een minimum van 120 en maxima van 350 personen per week.

---

## **Belangrijke ontwikkelingen in 2020**

In deze paragraaf worden de belangrijkste ontwikkelingen in 2020 op hoofdlijnen weergegeven. Het betreft (1) coalitieontwikkeling, (2) organisatorische ontwikkelingen en (3) financiële ontwikkelingen.

### *Coalitieontwikkeling*

Aan de Haagse Tafel zitten de gemeente Den Haag en verschillende gesubsidieerde welzijnsorganisaties en –initiatieven uit de Schilderswijk met elkaar om de tafel teneinde een betere afstemming te bereiken en samenwerking te stimuleren.

Het MOC is deelnemer aan de Haagse Tafel. In 2020 heeft dit onder meer geresulteerd in een aanbod voor jongeren in de basisschoolleeftijd in het MOC in samenwerking met Nextprojecten. Samenwerking vindt ook plaats op het niveau van het Teniersplantsoen, waar het MOC gevestigd is. Met vier verschillende partners is in de zomer een jeugd- en jongerendag georganiseerd. In december is met elkaar gesproken over mogelijkheden van samenkomen van jongeren op het MOC in de Kerstvakantie en over het herbergen van Buurtvaders tijdens Oudejaarsavond.

### *Organisatorische ontwikkeling*

In 2020 zijn nieuwe vrijwilligers geworven. Zij gingen onder meer aan de slag in ondersteunende organisatorische activiteiten. Ook zijn er 7 nieuwe docenten Nederlandse Taal actief geworden. Dit was nodig omdat –vanwege de coronamaatregelen- er met kleinere groepen studenten gewerkt moest worden.

De communicatie van het MOC naar bezoekers en deelnemers is versterkt. Er is een informatiescherm gekomen, dat aan de buitenmuur in vijf verschillende talen informatie geeft over activiteiten en openingstijden. Tevens zijn enkele app-groepen opgericht, zodat vrijwilligers, deelnemers en bezoekers op de hoogte worden gehouden van activiteiten en actuele ontwikkelingen.

Tenslotte is sinds medio 2020 de website van het MOC geheel vernieuwd. Deze is aantrekkelijker en toegankelijker geworden. Belangrijke verbeteringen zijn de toevoeging van een actuele agenda en de frequente berichten door de koppeling aan de Facebook-pagina van het MOC.

Het MOC heeft ingezet op meer inzet door vrijwilligers binnen de verschillende activiteiten en meer gebruik maken van hun deskundigheid. De inzet richt zich met name op:

- aanvullende ondersteuning binnen de activiteiten waar nodig,
- inzet in verdere coalitievorming en inbreng deskundigheid, samenwerking en ondersteuning van andere organisaties.

### *Bestuurlijke ontwikkelingen*

Medio 2020 zijn drie nieuwe bestuursleden te weten R. Ensing, B. Koeckhoven en H. van den Heuvel toegetreden tot de Dr. Ariënsstichting, eigenaar van het project MOC. Tevens hebben A. van der Helm, mevr. T. van Gennip en W. Niemantsverdriet afscheid genomen. Het bestuur kent nu 5 leden en heeft geen vacatures. Voor de nieuwe Raad van Advies zijn 4 leden gevonden, die veelal afkomstig zijn uit de parochie Maria Sterre der Zee.

---

Pastoor Dolf Langerhuizen is voorzitter van de Raad van Advies en diaken Henk van Zoelen is een van de leden. Er wordt nog gezocht naar vertegenwoordigers van de vrijwilligers, bezoekers en deelnemers en van buurtbewoners.

### *Financiële ontwikkeling*



Ook in 2020 hebben we weer niet tevergeefs een beroep gedaan op diverse fondsen om ons financieel te ondersteunen. Zonder deze fondsen – én de inzet van vele vrijwilligers – zou het MOC niet kunnen bestaan. Fonds Franciscus, Fonds 1818, de DCI van het bisdom, de David Roos-Weijl Stichting en de Van Sonsbeeckstichting hebben allen financieel bijgedragen.

Het bestuur en de bezoekers van het MOC zijn ze hier zeer erkentelijk voor. Het MOC heeft door zijn aard veel vaste lasten zoals personeels- en energiekosten. Deze zijn niet eenvoudig toe te rekenen aan één of meerdere activiteiten. Bijdragen in meer generieke zin om de functie van ontmoetings- en inloophuis te kunnen blijven vervullen zijn daarom essentieel. Ook wenst het bestuur meer langjarige afspraken te maken met de fondsen om daarmee de continuïteit van het werk te kunnen waarborgen. Voortdurend kijkt het bestuur en de medewerker scherp naar de kosten. Het jaar 2020 kon afgesloten worden met een miniem overschot van €15 . Hiermee is de zo noodzakelijke vermogensversterking van het MOC nog niet in gang gezet.

---

# Activiteiten

Het MOC zet al jaren in op drie pijlers: Ontmoeten, Opleiden en Ondersteunen. Binnen deze drie pijlers zijn er naast wekelijkse activiteiten ook enkele nieuwe activiteiten gestart met name gericht zijn op 'de burens'.

## Ontmoeten

De onderstaande activiteiten hebben alle als belangrijke component: ontmoeten. Tijdens of na de activiteit kan men met elkaar praten in een ontspannen sfeer over allerlei zaken die mensen aan het hart gaan. Belangrijk voor met name vrouwen, die veel thuis zijn en meestal alleen voor de zorg van kinderen en het huishouden verantwoordelijk zijn. Het MOC stimuleert tijd te nemen voor ontmoeten. Of tijdens de activiteit, of door na de activiteit nog ruimte te bieden voor napraten met koffie/thee.

- *Creacafé*

Het Creacafé is een werkplaats voor vrouwen waar creatieve activiteiten worden georganiseerd zoals eigen kleding naaien en repareren, kaarten maken; deze vinden elke vrijdagochtend plaats. Het maken van eigen kleding of kleding verstellen is het meest in trek. Vrouwen vertalen voor elkaar. Ook een van de vrijwilligsters spreekt de taal van veel van de deelnemers en kan daardoor behulpzaam zijn bij ondersteuningsvragen.

Wekelijks bezoeken ongeveer vijftien tot twintig vrouwen het creacafé. Tijdens de twee lockdowns is het creacafé gesloten geweest. In de zomer toen de versoepeling van de maatregelen het weer toeliet is ook het creacafé weer begonnen. Omdat de meeste vrouwen het financieel niet breed hebben, is een bezoek aan het creacafé gratis. Vijf vrijwilligers zijn verbonden aan deze activiteit met ieder hun eigen inbreng.

- *Beweegactiviteiten*

Op dinsdag is er wekelijks yoga's. Gemiddeld acht vrouwen bezoeken de yoga. Twee vrijwilligers leiden de groep. De groep bestaat uit een vaste kern en is gemêleerd van samenstelling. Mensen komen uit o.a. Afrika sub-Sahara, Turkije, Marokko, Pakistan en Nederland.

Gewoonlijk nemen de groepsleden na de yoga ook altijd tijd voor elkaar; zij kunnen hun ervaringen en hun zorgen kwijt aan elkaar en ondersteunen elkaar daarin. Op maandagmiddag wordt er door het



gezondheidscentrum Rubenshoek voor Marokkaanse vrouwen een beweegactiviteit georganiseerd binnen het MOC, in combinatie met gezondheidsvoorlichting in het Marokkaans. Het MOC geeft alle ruimte aan deze groep om haar activiteiten uit te voeren tegen een sociaal (laag) huurtarief.

---

De belangstelling voor deze activiteit is groeiende: van twaalf vrouwen begin 2020 naar gemiddeld twintig vrouwen eind van het jaar. De activiteit start altijd met een uur voorlichting, gevolgd door een uur bewegen. Alle vrouwen komen voor de voorlichting. Driekwart van de vrouwen neemt ook deel aan bewegen.

Onderwerpen die aan de orde komen tijdens de voorlichting zijn: bespreking van allerlei chronische ziekten als hartkwalen en suikerziekte; problemen als omgaan met verdriet of verlies; het belang van regelmatig bewegen en goede voeding.

- *Voedselbank.*

Tijdens de lockdowns is het verstrekken van voedselpakketten doorgegaan. In 2020 maakten wekelijks ruim 130 mensen en gezinnen gebruik van deze vorm van hulp. Indien er sprake was van versoepelingen en met inachtneming van de noodzakelijke maatregelen is er voor bezoekers van de voedselbank een kopje koffie/thee geschonken. Voor veel mensen was dit een eerste contact met anderen sinds lange tijd. Gemiddeld dertig mensen bezochten de inloop tijdens de openingsuren van de Voedselbank.

- *Maaltijden voor de buurt*

In januari is een maaltijd verzorgd in het kader van 'Maaltijden met de buurt' waaraan het maximaal aantal van 40 mensen deelnam. Er is een aantal vaste gasten en ook telkens nieuwe geïnteresseerden. Een tweede maaltijd is niet doorgegaan door de coronapandemie.

- *Ontwikkelingen*

Een aantal (Marokkaanse) vrouwen wil maaltijden voor buurtgenoten verzorgen op het MOC. Deze maaltijden zullen vooralsnog bij de buurtgenoten worden thuis bezorgd. Voor deze activiteit wordt financiering gezocht.

## **Opleiden**

- *Conversatieles*

De taallessen bij het MOC leiden mensen op tot minimaal taalniveau A2. Elke groep heeft twee lessen per week. Begin 2020 waren er vijf groepen in de avond, van niveau 0 tot boven niveau A2. Overdag werd voor een groep alfabetisering verzorgd. Vanaf de eerste lockdown werd door een groot aantal docenten de lessen digitaal aangeboden. Een vaste kern van studenten heeft trouw de digitale lessen gevolgd, een ander deel is - op enig moment- afgehaakt. Duidelijk werd dat het sociale element van de reguliere lessen gemist werd. De eerste versoepelingen zijn aangegrepen om weer met de lessen te starten. Met inachtneming van de maatregelen moest het aantal leerlingen per lokaal worden beperkt, zodat niet alle ingeschreven studenten konden deelnemen. De grootste groep leerlingen zijn mensen die de taal nog nauwelijks beheersen. Het aantal ingeschreven cursisten is ruim 80 leerlingen. Van hen staan er eind 2020 meer dan 25 op de wachtlijst. Dit betreft voornamelijk mensen die de taal al enigszins kunnen spreken. De deelnemers zijn afkomstig uit de hele wereld. Veel kwamen er in 2020 opnieuw uit Bulgarije en de Filippijnen. Het opleidingsniveau varieert van enkele jaren basisonderwijs tot universitair geschoold. Een enkele keer zijn er ook analfabeten of mensen die alleen het Arabische en niet het Latijnse schrift kennen. In 2020 is er aan twee groepen een alfabetiseringscursus gegeven.

---

Er zijn achttien vrijwilligers actief geweest in 2020 voor het onderwijs. Iedere klas heeft twee vrijwilligers die op aparte dagen lesgeven. Gedurende het jaar zijn er vijf nieuwe docenten geworven. Ook is er een vrijwilliger die zorgt voor de organisatie van de lessen en de administratie van de leerlingen. De helft van de docenten heeft lesbevoegdheid, sommigen in Nederlands of Nederlands als tweede taal. Enkele docenten vormen met de coördinator een kernteam dat alles regelt rondom inschrijvingen, keuze van methode en het overleg met de docenten.

Uit de reacties van de cursisten blijkt ons dat de lessen voor de leerlingen meer betekenen dan het leren van de Nederlandse taal. De onderlinge ontmoeting is belangrijk.

- *Huiswerkbegeleiding*

Aan de huiswerkbegeleiding in de oude opzet is in 2020 een einde gekomen. De vrijwilliger die deze activiteit coördineerde heeft vlak voor de pandemie afscheid genomen. In de zomer zijn gesprekken gestart met Nextprojecten, die voor dezelfde doelgroep (jeugd van 7 tot 12) een ruimte zocht. Zij combineren onderwijsondersteuning met vrijetijdsbesteding. Een samenwerking tussen Nextprojecten en het MOC leidde eind van het jaar tot enkele proefbijeenkomsten van de jongste groep jeugdigen in het MOC. In 2021 zal deze samenwerking een meer definitief karakter krijgen.

Het MOC is onvoldoende ingericht op het ontvangen van jeugdigen, met name waar het gaat om de vrijetijdsbesteding. In overleg met Nextprojecten en de gemeente wordt gewerkt aan een flexibele aangepaste ruimte, waar banken, een PlayStation, een groot scherm en een tafelfoetbalspel een plek kunnen vinden.

***“Er zijn achttien vrijwilligers actief geweest in 2020 voor het onderwijs. Iedere klas heeft twee vrijwilligers die op aparte dagen lesgeven. Gedurende het jaar zijn er vijf nieuwe docenten geworven.”***

## **Ondersteunen**

- *Voedselbank*

Het wekelijks uitdelen van gemiddeld 135 voedselpakketten is gedurende het hele jaar doorgegaan. Hiervoor zijn aanpassingen in het gebouw doorgevoerd. Er is controle bij de deur, handreiniging, afstand houden en mondkapjesplicht. Er zijn looproutes aangelegd en er is informatie opgehangen. In december was er met Sinterklaas voor de kinderen van klanten een cadeau, dat in samenwerking met Zebrawelzijn is verzorgd. En met Kerstmis was er een extra verrassingspakket voor de klanten van de voedselbank. Dit gebeurde in samenwerking met een particuliere schenker.



---

- *Inloopspreekuur*

Gelijktijdig met de voedselbank organiseert het MOC wekelijks een inloopspreekuur, waar de pastorale beroepskrachten aanwezig zijn die zich vanuit de parochie inzetten voor het MOC. Er worden veel vragen gesteld over werk, gezondheidszorg, verblijfstatus en zingeving. Er is ruimte voor gesprek, er wordt (begeleid) doorverwezen naar anderen indien nodig of wenselijk. Tijdens de strenge maatregelen tegen de pandemie konden deze gesprekken nauwelijks meer fysiek plaatsvinden. We hebben een noodnummer geïntroduceerd waar mensen terecht konden. Hiervan is niet veel gebruikgemaakt. Wel kwamen via vrijwilligers en werkers soms individuele vragen om hulp bij het MOC.

- *Activiteiten door derden.*

Het MOC heeft in 2020 samengewerkt met maatschappelijke organisaties in de wijk, die graag gebruik willen maken van een of meerdere ruimten in het MOC tegen een lage prijs. Het MOC gaat hierop in als het gaat om activiteiten voor buurtbewoners.

Stichting Avrasya is ook huurder op structurele basis. Zij gebruiken op zaterdag meerdere ruimten en de keuken voor activiteiten als voorlichting, budgetcursussen, Nederlandse les, eurythmie, vioolles aan kinderen en gezamenlijke maaltijden. Daarnaast was er incidenteel gebruik van de ruimte door het Stagehuis, de Buurtkamer en stichting Mara. In 2020 fluctueerde de bezetting van het MOC van één dagdeel per week (Voedselbank) tot 13 dagdelen tijdens de maximale openstelling.

### **Kortlopende activiteiten**

Het MOC werkt graag mee aan buurtinitiatieven.

Eind 2019 namen Buurtkamer en MOC het initiatief tot een lichtjesfeest, een soort nieuwjaarsbijeenkomst voor buurtbewoners buiten op het Teniersplantsoen. Deze bijeenkomst vond plaats in januari 2020. In de zomer is in samenwerking met vier organisaties rond het Teniersplantsoen een speeldag voor kinderen georganiseerd. Een storm op de dag van uitvoering gooide roet in het eten. Deze dag is verplaatst naar de herfstvakantie, maar mocht vanwege aangescherpte maatregelen opnieuw niet doorgaan.

---

# Coalitievorming

Het MOC benadert actief personen en organisaties in de Schilderswijk die met het MOC en zijn bezoekers invulling willen geven aan activiteiten voor de buurtbewoners, zowel binnen het MOC als bij organisaties in de naaste omgeving.

Het MOC wordt ook regelmatig benaderd door andere organisaties. Deze organisaties zijn geïnteresseerd in de facilitaire mogelijkheden als een grote zaal en/of meerdere kleine zalen, een professionele grote keuken en de mogelijkheid om voor een lage prijs te huren als het om maatschappelijke activiteiten gaat die de bewoners van de Schilderswijk ten goede komen. Maar inmiddels zien organisaties ook mogelijkheden om door samenwerking te zoeken met het MOC en de krachten te bundelen, een beter activiteitenaanbod te creëren voor de bewoners van de Schilderswijk.

Het MOC heeft met ruim 40 organisaties contact. De vorm van contact is zeer divers van wekelijks tot incidenteel. De volgende organisaties/personen werken samen met het MOC:

- Voedselbank Haaglanden maakt gebruik van het MOC om 135 van haar klanten wekelijks van een voedselpakket te voorzien (in 2020).
- De parochie Maria Sterre der Zee is tijdens de inloop van de Voedselbank aanwezig om met mensen in gesprek te gaan. Regelmatig worden zij benaderd door bezoekers voor ondersteuning, zowel geestelijk als materieel.
- Samen met de partners op het Teniersplantsoen, (Stagehuis, Buurtkamer, Zebra Welzijn/Haagse hopjes en de kinderboerderij) organiseert het MOC incidenteel activiteiten op het Teniersplantsoen voor buurtbewoners.
- Fairwork en Dokters van de Wereld geven gewoonlijk regelmatig voorlichting over rechten op zorg en werk voor (on)gedocumenteerden.
- Wereldhuis ondersteunt ongedocumenteerden. Zij sturen regelmatig mensen naar de Nederlandse taallessen van het MOC. Het MOC stuurt ongedocumenteerden met vragen over hun status en rechten door naar het Wereldhuis.
- Gezondheidscentrum Rubenshoek en st. Avrasya zijn maatschappelijke partners van het MOC, die voor een laag sociaal huurbedrag activiteiten uitvoeren binnen het gebouw van het MOC.

Daarnaast is het MOC actief binnen drie netwerken:

## **Netwerkoverleg Teniersplantsoen**

Op initiatief van het stadsdeel Centrum is dit netwerkoverleg eind 2017 gestart. Aanleiding was de toename van vernielingen door jongeren, drugsoverlast en meer problemen die gesignaleerd werden rondom het Teniersplantsoen.



Doel van het overleg is om elkaar te informeren over ontwikkelingen in de wijk en gezamenlijk activiteiten te organiseren bijvoorbeeld tijdens belangrijke momenten in het jaar, wanneer er problemen kunnen ontstaan. Ook door het jaar heen worden met elkaar activiteiten georganiseerd voor de buurt. Aan dit overleg nemen naast de vier organisaties van de zone Teniersplantsoen ook deel: Politie, gemeente Den Haag, Woningcorporatie Haag Wonen, Street Sport, Zebra Welzijn, Stichting Jeugdwerk, Moskee Mimar Sinan/Mesaj Jongeren, Basisschool Palet en theater de Vaillant.

### **Haagse tafel Schilderswijk**

Op initiatief van wethouder Parbudhayal zijn er in 3 wijken Haagse tafels georganiseerd waar een beperkt aantal organisaties voor werd uitgenodigd. MOC werd gevraagd deel te nemen aan de Haagse Tafel Schilderswijk. De gemeente ziet het MOC als belangrijke partner bij de welzijnsvraagstukken in de wijk. Doel van dit overleg: gezamenlijke oplossingen vinden voor welzijnsvraagstukken. Werkwijze: met elkaar belangrijke vraagstukken benoemen,

inventariseren wat de verschillende organisaties al doen op dit gebied en zoeken naar meer en effectieve samenwerking voor het aanpakken van deze vraagstukken.

Vraagstukken die uiteindelijk zijn gekozen:

- 1) Toegang tot hulp en ondersteuning: verkleinen van afstand tussen nulde en eerste lijn
- 2) Creëren van een samenhangend aanbod vrijetijdsbesteding voor de jeugd
- 3) Aanpak armoede in gezinnen.

De Haagse tafel is 13 december afgesloten met de volgende Intentieverklaring:

*De deelnemers aan de Haagse Tafel in de Schilderswijk hebben de volgende maatschappelijke opgaves bepaald: het bestrijden van sociale en emotionele armoede, het verlagen van de drempel tot de hulpverlening en een samenhangend aanbod van talentontwikkeling en vrijetijdsbesteding in de Schilderswijk. Wij tonen ons van harte bereid onze activiteiten in de Schilderswijk in verbinding met elkaar te ontwikkelen en uit te voeren. Door de krachten met elkaar te bundelen zorgen we ervoor dat we samen een nog grotere bijdrage kunnen leveren, dan dat we nu al doen!*

---

Deze verklaring is ondertekend door vijftien organisaties in de Schilderswijk, waaronder het MOC, én de gemeente Den Haag. Het MOC heeft met organisaties afspraken gemaakt over het samenbinden van krachten op het gebied van huiswerkbegeleiding in 2020. Deelname aan de Haagse tafel betekende voor het MOC dat zij meer gezicht kreeg binnen het netwerk in de Schilderswijk en actief haar bijdrage kon leveren aan de discussie over de verbetering van de onderlinge samenwerking. De MOC-medewerker heeft actief en succesvol bemiddeld voor één van de informele organisaties om een vrijwilliger en docent Nederlands te motiveren actief te worden bij deze organisatie.

### **Overleg van informele organisaties als uitvloeisel van de Haagse Tafel Schilderswijk**

Tijdens de overleggen aan de Haagse Tafel kwam regelmatig het verschil naar voren tussen de drie grotere organisaties (Zebra Welzijn, De Mussen en stichting Jeugdwerk), die reguliere subsidie van de gemeente ontvangen en de kleinere organisaties die elk jaar weer onzeker zijn over hun voortbestaan. Subsidieaanvragen en verantwoordingen zijn voor deze kleine informele organisaties vaak een groot probleem. Echter de gemeente erkent ook dat deze kleine organisaties als belangrijk worden gezien in de contacten met de wijkbewoners en het ontwikkelen van vernieuwend aanbod op verzoek vanuit de wijkbewoners.

### **Overzicht overige samenwerkingen**

#### *Samenwerking met huurders*

Ook in 2020 heeft de Ghanese kerk gebruik gemaakt van ruimten van het MOC op woensdagavond, vrijdagavond en zondag overdag. De Vastenactie is inmiddels ingetrokken in gedeelten van het gebouw die het MOC niet gebruikte.

#### *Samenwerking met de gemeente*

Door deelname aan netwerkoverleggen in de Schilderswijk is er een goed contact ontstaan tussen de ambtenaren die vanuit het stadsdeel Centrum verantwoordelijk zijn voor de ontwikkelingen in de Schilderswijk. Dit opent mogelijkheden voor samenwerking met andere organisaties, en ondersteuning van activiteiten die passen binnen het beleid afgesproken binnen de Haagse tafels. (zie par.3.2.)

#### *Samenwerking met parochie*

Het MOC is een project van de Dr. Ariënsstichting. Leden van het bestuur zijn allen actieve parochianen van de parochie Maria Sterre der Zee. Daarnaast zijn er meerdere vrijwilligers actief binnen het MOC vanuit de parochie. Ook ondersteunt de parochie het MOC met de inzet van pater Vincent Wang SVD en diaken Henk van Zoelen.

#### *Samenwerking met Mara*

In 2020 is via een samenwerkingsovereenkomst intensief samengewerkt met Stichting Mara die onder andere de uitvoering en begeleiding van de fondswerving verzorgde.

---

# Organisatie & Financiën

In dit hoofdstuk geven we de kernpunten weer op het gebied van (1) organisatie, (2) financiën en (3) medewerkers.

## Organisatie

### *Meer inzet door vrijwilligers*

Het MOC is een vrijwilligersorganisatie. Streven is dan ook om op de werkvloer zoveel mogelijk door vrijwilligers te laten doen. Daarvoor zijn verschillende ontwikkelingen in gang gezet.

- 1) Het MOC heeft twee kernvrijwilligers die vele uren aanwezig zijn in het MOC en de activiteiten ondersteunen of zelfs coördineren. Zij zijn betrokken bij het stafoverleg.
- 2) De inbreng van de medewerker voor de taalactiviteiten is teruggedraaid naar maximaal vier uur per week. Dit is gerealiseerd door een beroep te doen op de deskundigheid van de taaldocenten. Zij bepalen in gezamenlijk overleg de keuze voor de methodiek en beslissen over de vorm van intake, het niveau waarop nieuwe cursisten kunnen instappen en wanneer een cursist overgaat naar een andere leergroep. Verder begeleiden de twee kernvrijwilligers de bijeenkomsten. Zij zijn op de hoogte van de samenstelling van de groepen, innen de financiële bijdragen van de cursisten, zorgen voor de koffie en de thee en zijn bereid om de vragen van cursisten te beantwoorden. Een van hen spreekt Arabisch, wat erg handig kan zijn.
- 3) Met uitzondering van de taalactiviteiten hebben alle activiteiten een vrijwilligerscoördinator. Ook voor de nieuwe activiteit 'Uit eten met de Buurt' is langzamerhand een vaste vrijwilligersgroep ontstaan. Binnen deze groep is een persoon gevraagd het voortouw te nemen. Samen met de staf begeleidt zij deze activiteit. De inbreng van de staf is daardoor teruggebracht tot PR en advies waar nodig.

### *Inhoudelijke ontwikkeling activiteiten*

- 1) De betaalde medewerkers laten meer en meer de dagelijkse gang van zaken over aan de vrijwilligers. Zij kennen door hun wekelijkse inzet de deelnemers aan de activiteiten beter dan de betaalde krachten.
- 2) Ook wordt de inzet van de deskundigheid van de vrijwilligers gestimuleerd, zoals onder 1.2 al genoemd werd voor de taalactiviteit. De betaalde krachten ondersteunen waar nodig en als er vraag is voor ondersteuning vanuit de vrijwilligers.
- 3) De inbreng van deskundigheid van andere organisaties en wijkbewoners kan worden ingezet om de vraag van de doelgroep te beantwoorden en de activiteiten te versterken. Bijvoorbeeld de inzet van gezondheidscentrum de Rubenshoek bij een voorlichtings- en beweegactiviteit. In 2020 is dit gebeurd in het kader van de huiswerkbegeleiding.
- 4) De betaalde medewerkers houden regelmatig contact en waar gaten dreigen te vallen nemen zij actief en in nauw overleg met de betrokken vrijwilligers maatregelen om de activiteit te versterken.

---

### *Organisatorische ontwikkeling bestuur*

Het leiden van het MOC vraagt veel inzet en expertise, die niet alleen door vrijwilligers geleverd kan worden. Dit heeft tot een aantal veranderingen in de leiding van de organisatie van het MOC geleid:

- 1) Het bestuur van de Dr. Ariënsstichting, waaronder het MOC ressorteert, heeft met de stichting Mara een samenwerkingsovereenkomst gesloten waarin afspraken gemaakt zijn over de wijze waarop Mara het project MOC organisatorisch en inhoudelijk mee helpt vorm te geven. Vanaf januari 2020 is deze overeenkomst aangegaan.
- 2) Om goed zicht te hebben op wat er speelt in de omgeving van het MOC, voeling te houden met de behoeften van buurtbewoners, de dagelijkse ervaring op de werkvloer van vrijwilligers, de mogelijke ondersteuning vanuit de katholieke achterban en de kennis vanuit het professionele netwerk in de Schilderswijk is er een Raad van Advies ingesteld waarin al deze geledingen worden vertegenwoordigd.

### **Financiën**

In 2020 is financiële ondersteuning ontvangen van het Kansfonds, het Fonds 1818, de DCI van het bisdom, de David Roos-Weijl Stichting en de Van Sonsbeeckstichting. Dankzij de inspanning van velen en een scherp letten op de kosten zijn in het boekjaar 2020 de kosten en baten met elkaar in evenwicht gebleven: een miniem overschot van €15 resteerde aan het eind van het jaar. Het eigen vermogen bedraagt per ultimo circa € 4000.

In het kader van het meerjarenplan 2022-2025 wordt er ook een meerjarenbegroting opgesteld. Hierin zal, behalve de aandacht voor de lopende en nieuwe activiteiten, ook gekeken worden hoe het MOC de zo noodzakelijke vermogensversterking kan opbouwen. Dit zal geleidelijk gaan maar het is, ook voor subsidiegevers, van belang dat we de lange termijn continuïteit van het MOC beter kunnen waarborgen. Kleine tegenvallers moeten daarom zelf opgevangen kunnen worden.

### **Medewerkers**

In 2020 bestond het team aanvankelijk uit vier personen

- Twee medewerkers van het MOC (20 uur per week)
- Een medewerker uitgeleend vanuit de parochie (8 uur per week)
- Een medewerker van Stichting Mara, die voor 8 uur per week meegeholpen heeft de organisatieveranderingen in gang te zetten en het bestuur te ondersteunen op organisatorisch en financieel gebied.

Het team medewerkers heeft achtmaal overlegd. Vanaf de zomervakantie voor een deel van de vergadering samen met de 2 'supervrijwilligers'. Deze twee vrijwilligers zijn meer op de werkvloer betrokken bij activiteiten dan één van de medewerkers.

Als 'ogen en oren' van de dagelijkse gang van zaken leveren zij belangrijke informatie over wat speelt op de werkvloer en kunnen zij goede adviezen geven over veranderingen/vernieuwingen in beleid en activiteiten. Met hun komst in het teamoverleg is er ook multiculturaliteit in het team gekomen. Door het vertrek van de coördinator taal ontstond er een leemte in de aansturing van de taalactiviteit. De Mara medewerker heeft de coördinatie van deze activiteit op zich genomen.

---

Dit leidde tot organisatorische veranderingen en kwalitatieve verbeteringen. Daarnaast kwam er meer betrokkenheid van vrijwilligers bij de organisatie en daadwerkelijk minder werkuren van de betaalde kracht.

#### *Vrijwilligersbeleid.*

Voor de verschillende activiteiten van het MOC zijn 56 vrijwilligers aan het begin van 2020 actief. Er zijn tien vrijwilligers in de loop van het jaar vertrokken, een vrijwilliger is overleden. Tien nieuwe vrijwilligers hebben zich gemeld. De twee grootste groepen vrijwilligers zijn de taalvrijwilligers en de personen die de voedselbank en inloop op donderdag mogelijk maken. Twee vrijwilligers zijn elk voor ongeveer 20 uur per week aanwezig en ondersteunen bij activiteiten en voor het uitvoeren van allerlei klussen in het gebouw.

De vrijwilligersbijeenkomst, een maaltijd, gekookt door de facilitair medewerker, die professioneel kok is geweest, is pas gehouden in januari 2020. 25 Vrijwilligers vanuit alle activiteiten waren aanwezig.

#### *Vastleggen van afspraken en resultaten.*

Het vrijwilligersbeleid wordt uitgevoerd door de facilitair medewerker. Hij heeft ervoor gezorgd dat alle vrijwilligers een vrijwilligersovereenkomst hebben getekend. Deze medewerker zorgt ook voor een goede afronding bij vertrek van een vrijwilliger.

In 2020 zijn presentielijsten opgesteld voor alle activiteiten die nog niet voor alle activiteiten goed worden bijgehouden. En niet alle deelnemers willen een presentielijst tekenen. Voor sommige activiteiten zijn de resultaten dus een schatting.

# BIJLAGE: Overzicht contacten

2020 Overzicht contacten met organisaties						
	Samenwerking	Gebruik	Doorverwijzing	Afstemming	Haagse tafel, Schilderswijk	Incidenteel
Stagehuis,	x	x		x	x	
De Buurtkamer	x		x	x		
De Schildershoeve	x			x		
Voedselbank Haaglanden	x	x		x		
Parochie Maria Sterre der Zee incl. PCI	x		x	x		
Bisschoppelijke vastenactie		x				
Bisdom	x			x		
Gezondheidscentrum Rubenshoek	x	x	x			
Stichting Avrasya	x	x	x	x	x	
Afripan	X		x			
Taboule Coöperatie/ODE	x		x			
Diabetesvereniging Nederland	X	X				
Fairworks	x					x
Dokters van de Wereld	x					x
Zebra Welzijn	x			x	x	
Theater Vaillant				x		x
Buurthuis de Mussen					x	x
Stichting Moeder en Dochter (vooral gericht op Marokkaanse moeders)			x		x	x
Stichting Streetsport				x	x	x
Stichting Jeugdwerk SamSam en SamSon			x	x	x	x
Haagwonen				x		
Wijkagent				x		x
Palet Basisschool						x
Gemeente Den Haag; stadsdeel centrum				x	x	x
Lucaskerk				x		x



STEK		x		x			
Wereldhuis		x		x			
stichting Justice and Peace		x		x			
Vluchtelingenwerk Zuid-West Nederland				x			
Bewonersorganisatie De Paraplu							x
City Mondial							x
Schilderswijk Tours							x
Ghanese kerk			x				
Den Haag Cares		x		x			
PEP				x			
Talentcoach			x				x
Nextprojecten						x	
2gether						x	
YMCA Schilderswijk						x	
Yasmin						x	
AASRA						x	
<b>Samenwerking</b> Gezamenlijk activiteiten organiseren							
<b>Gebruik</b> Actief in gebouw							
<b>Doorverwijzing</b> Mensen van of naar het MOC							
<b>Afstemming</b> Afstemming op inhoud en organisatie							
<b>Haagse Tafel Schilderswijk</b> Speciaal overleg op verzoek van gemeente Den Haag om nieuw beleid te ontwikkelen voor welzijn in de Schilderswijk							
<b>Incidenteel</b> Organisaties weet ons te vinden als er iets nodig is							